

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

1 Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:
- G+G Holland: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid G+G Holland Int. BV gevestigd te Noordwijk [ZH]
 - Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie G+G Holland een Overeenkomst sluit, danwel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie G+G Holland een aanbieding doet of jegens wie G+G Holland enige (rechts)handeling verricht:
 - Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen G+G Holland en Koper tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
 - Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
 - Order: iedere opdracht van Koper aan G+G Holland;
- 1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van G+G Holland en Koper.
- 1.3 De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van Koper wordt door G+G Holland uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2 Aanbiedingen, Overeenkomsten, Productgegevens

- 2.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt G+G Holland niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover G+G Holland een Order schriftelijk aanvaardt of door G+G Holland uitvoering van een Order wordt gegeven.
- 2.2 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien en voorzover zij schriftelijk door G+G Holland zijn aanvaard en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.
- 2.3 Alle opgaven door G+G Holland van productgegevens alsmede toepassingsadviezen worden met zorg gedaan op basis van Internationale normen en/of leveranciersspecificaties. G+G Holland kan er echter niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen.

3 Prijzen

- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen zijn alle prijzen van G+G Holland uitgedrukt in euro en exclusief Omzetbelasting. In de prijzen zijn geen kosten voor ingebruikstelling en/of montage berekend, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen. G+G Holland is steeds gerechtigd een kredietbeperkings toeslag in rekening te brengen. Indien Koper tijdig en conform het bepaalde van art. 8 aan zijn betalingsplichting voldoet, is de kredietbeperkings toeslag niet langer verschuldigd. Bij orders beneden een bepaalde netto waarde zullen orderverwerkings- en afleverkosten in rekening worden gebracht.
- 3.2 De in de prijslijsten, kortingsoverzichten en orderbevestigingen opgegeven prijzen en kortingen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitkomen hiervan voor G+G Holland geldende omstandigheden. Indien deze omstandigheden wijzigen is G+G Holland steeds gerechtigd tussentijds prijs - en/of kortingswijzigingen door te voeren. Met het uitkomen van de nieuwe prijslijsten en kortingsoverzichten komen alle eerdere opgaven te vervallen.
- 3.3 Indien een order in omvang afwijkt van de aanbieding of prijsopgave is G+G Holland niet (automatisch) aan de opgegeven prijzen en kortingen gebonden.

4 Verpakkingsmateriaal

- 4.1 De verpakking van de Producten wordt door G+G Holland bepaald. Indien Koper terzake afwijkende eisen heeft gesteld, komen de daarmee gepaard gaande kosten voor rekening van Koper. Verpakkingsmateriaal wordt door G+G Holland niet teruggenomen.

5 Bestelde aantallen

- 5.1 G+G Holland is steeds gerechtigd de door Koper bestelde aantallen naar boven op een uniform geldende minimum verkoopenheid af te ronden. Indien de Producten voor Koper speciaal moeten worden aangemaakt, respectievelijk de Producten in opdracht van Koper dienen te worden bewerkt, is G+G Holland steeds gerechtigd 15% meer of minder dan het bevestigde aantal te leveren.

6 Afleveringstermijn

- 6.1 Een door G+G Holland opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten zijde van het sluiten van de Overeenkomst voor G+G Holland geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan G+G Holland verstrekte gegevens. Deze afleveringstermijn zal door G+G Holland zoveel mogelijk in acht worden genomen. Bij Overeenkomsten op basis van levering uit voorraad geldt steeds het voorbehoud van tussentijdse verkopen.
- 6.2 G+G Holland zal zoveel mogelijk Koper van een (dreigende) overschrijding van de opgegeven afleveringstermijn op de hoogte stellen.
- 6.3 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Koper geen recht op enige schadevergoeding terzake. Koper heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van Koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat.
- 6.4 G+G Holland heeft te allen tijde het recht in gedeelte af te leveren.

7 Aflevering en risico

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de aflevering en risico overgang van de Producten steeds franco op de overeengekomen plaats van bestemming binnen Nederland of België. Indien G+G Holland niet eerder met Koper een Overeenkomst heeft gesloten, danwel Koper in het verleden zijn verplichtingen niet stipt is nagekomen, is G+G Holland gerechtigd de Producten onder rembours en met extra toeslag voor rembours af te leveren.
- 7.2 Neemt Koper de Producten niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. G+G Holland is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Koper op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Koper blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

8 Betaling

- 8.1 Koper zal de haar in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 30 dagen na factuurdatum aan G+G Holland betalen. Indien de Producten door of namens Koper ten kantore van G+G Holland worden afgehaald, kan G+G Holland eisen dat terstond in contanten wordt betaald.
- 8.2 Alle aan Koper in rekening gebrachte bedragen moeten - behoudens een overeengekomen kortingsregeling - zonder korting of inhouding worden voldaan. Koper is niet bevoegd tot verrekening. Koper heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens G+G Holland op te schorten.
- 8.3 Indien op enig moment bij G+G Holland twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Koper, heeft G+G Holland het recht, alvorens (verder) te presteren, van Koper te eisen dat (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die G+G Holland, al dan niet openbaar, op grond van de Overeenkomst van Koper heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van G+G Holland.
- 8.4 Door het enkel verstrijken van een betalingstermijn is Koper in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van G+G Holland op Koper onmiddellijk opeisbaar.
- 8.5 Koper is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 2%.
- 8.6 Indien Koper jegens G+G Holland in verzuim is, is hij verplicht G+G Holland de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door de Koper te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 70, - per factuur, te vermeerderen met de daarover verschuldigde Omzetbelasting.
- 8.7 Indien G+G Holland, nadat Koper in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Koper richt, doet dit niet af aan het bepaalde in 8.4, 8.5 en 8.6.

9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Koper nadat deze al hetgeen hij krachtens enige Overeenkomst aan G+G Holland verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.
- 9.2 Voordat de eigendom van de Producten op Koper is overgegaan, is Koper niet gerechtigd de Producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren. Koper is slechts gerechtigd de Producten, waarvan G+G Holland eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voorzover dit in het kader van Koper's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is. Koper zal zijn afnemer van eventuele eigendomsrechten van G+G Holland op de hoogte stellen.
- 9.3 Indien en zolang G+G Holland eigenaar van de Producten is, zal Koper de Producten afgescheiden en in de herkenbare van G+G Holland afkomstige verpakking met het daarop vermelde chargenummer bewaren. Koper zal G+G Holland onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak gemaakt wordt op (enig onderdeel van) de Producten. Bovendien zal Koper G+G Holland op G+G Holland's eerste verzoek mededelen waar de Producten, waarvan G+G Holland eigenaar is, zich bevinden.
- 9.4 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Koper onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van G+G Holland. Koper staat er voor in dat een beslag op de Producten onverwijld wordt opgeheven.

10 Overmacht

- 10.1 Indien G+G Holland door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichting opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 10.2 Duurt de overmachtstoestand 6 maanden, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
- 10.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van G+G Holland onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichting jegens Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van G+G Holland kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheid worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie door G+G Holland of haar toeleverancier en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport.
- 10.4 G+G Holland zal koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen. Ingeval van overmacht heeft een koper geen recht op (enige) schadevergoeding.

11 Controles, tekortkomingen en klachten

- 11.1 Koper is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) controleren. Tekortkomingen moeten uiterlijk binnen 14 dagen na aankomst van de Producten schriftelijk en met opgave van het op de pakbon vermelde pakbonnummer aan G+G Holland worden gemeld..
- 11.2 Tekortkomingen die redelijkerwijs niet binnen de in lid 1 gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 6 maanden na aankomst van de Producten schriftelijk en met opgave van het op de pakbon vermelde pakbonnummer aan G+G Holland worden gemeld.
- 11.3 Na het constateren van enige tekortkoming is Koper verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerkingen/of installatie van de betreffende Producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 11.4 Koper zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door G+G Holland in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Koper geen rechten ontnemen.
- 11.5 Indien Koper geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Koper geen aanspraken terzake.
- 11.6 Het staat Koper niet vrij de Producten te retourneren, voordat G+G Holland daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De retourzending geschiedt voor eigen rekening en risico voor de Koper. G+G Holland is gerechtigd eventuele behandelings- en/of terugnamekosten met de creditnota te verrekenen.
- 11.7 Indien Koper tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een Product, is de daaruit voor G+G Holland voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in 12.3 omschreven verplichtingen, met inachtneming van de overige bepalingen van de artikelen 12 en 13.

12 Verplichtingen van G+G Holland

- 12.1 G+G Holland is nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Koper gehouden dan waarop G+G Holland ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken. De in artikel 12.1 omschreven garantie geldt uitsluitend indien de Producten normaal en zorgvuldig worden gebruikt en worden toegepast voor het doel waarvoor zij zijn bestemd. Voor tekortkomingen welke zijn ontstaan ten gevolge van geweld buitenaf, slecht onderhoud, overbelasting, natuurlijke slijtage en andere buiten de controle van G+G Holland liggende oorzaken, waaronder mede begrepen nabewerking van de Producten door of in opdracht van Koper, geldt de garantie niet. Evenmin vallen onder de garantie geringe (in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke) afwijkingen in kleur, materiaal, structuur of finish.
- 12.1 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 11 een tekortkoming is gemeld en met inachtneming van de bepalingen van artikel 12 genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, zal G+G Holland de Producten met tekortkomingen tegen retournering daarvan vervangen door nieuwe Producten, of tegen retournering van de Producten met tekortkomingen de koopprijs daarvan restitueren c.q. het gefactureerde bedrag crediteren, danwel Koper alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen, een en ander ter keuze van G+G Holland. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is G+G Holland terzake van haar verplichtingen volledig gekwetst.

13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 G+G Holland is niet aansprakelijk voor schade aan de Producten anders dan met inachtneming van het bepaalde in artikel 12. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van G+G Holland te allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs van het Product terzake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.
- 13.2 G+G Holland is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zgn. gevolgschade die Koper of een derde terzake van (het gebruik van) de producten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.
- 13.3 Koper zal G+G Holland vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten. Koper zal G+G Holland alle schade vergoeden die G+G Holland lijdt als gevolg van degelijke aanspraken.
- 13.4 G+G Holland zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in de artikelen 13.1, 13.2, 13.3 indien en voorzover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van G+G Holland.

14 Verzuim / ontbinding

- 14.1 Indien Koper niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Koper zonder ingebrekestelling in verzuim en is G+G Holland gerechtigd: - de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of - die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 14.2 Indien goede grond bestaat voor de vrees dat Koper niet in staat is of zal zijn aan zijn verplichtingen te voldoen, alsmede ingeval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging, ontbinding, of (gedeeltelijke) overdracht (waaronder begrepen een belangrijk deel van zijn vorderingen) van het bedrijf van Koper, zullen alle Overeenkomsten met Koper van rechtswege zijn ontbonden, tenzij G+G Holland Koper binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is G+G Holland zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat nakoming door Koper voldoende zeker is gesteld.
- 14.3 Het bepaalde in de artikelen 14.1 en 14.2 doet niets af aan de overige rechten van G+G Holland op grond van de wet en de Overeenkomst. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in 14.1 of 14.2 zijn alle vorderingen van G+G Holland op Koper onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is G+G Holland gerechtigd de betreffende producten terug te nemen. In verband daarmee zullen G+G Holland en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van Koper te betreden teneinde Producten in bezit te nemen met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. Koper is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde G+G Holland in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

15 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 15.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (1980) is uitgesloten.
- 15.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Haarlem, met dien verstande dat G+G Holland het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Koper aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 28073205